Varga-Tech

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Einsendeservice

Varga-Tech Göttingen – Attila Varga IT-Dienstleister
Umsatzsteuerbefreit nach § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung)

Wichtige Hinweise

- **Versandkosten**: Hinsendung und Rückversand erfolgen auf **Kosten des Auftraggebers** (versicherter Versand mit Sendungsnummer empfohlen).
- **Kostenloser Kostenvoranschlag**: Nach der Erstdiagnose erhält der Auftraggeber einen **kostenlosen, unverbindlichen Kostenvoranschlag**.

---

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungen, Diagnosen, Reparaturen, Installationen und sonstigen Leistungen von Varga-Tech Göttingen – Attila Varga IT-Dienstleister (nachfolgend „Varga-Tech“), insbesondere für den Einsendeservice (PC/Laptop per Post).
Abweichende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, Varga-Tech stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragspartner / Kontakt
Vertragspartner ist **Varga-Tech Göttingen – Attila Varga IT-Dienstleister**.
Kontakt: Tel. +49 172 8400913 · Website: vargatech-goettingen.de.
Die Postanschrift wird mit Beauftragung bzw. im Einsendeschein mitgeteilt.

3. Vertragsschluss
Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung, Übermittlung eines Einsendescheins, Annahme eines Kostenvoranschlags oder durch Ausführung der Leistung zustande.
Varga-Tech kann die Annahme ohne Angabe von Gründen ablehnen (z. B. bei fehlenden Ersatzteilen oder wirtschaftlicher Unzumutbarkeit).

© 2025 Varga-Tech Göttingen - Attila Varga IT-Dienstleister

4. Einsendeservice – Versand / Gefahrübergang
Das Einsenden des Geräts erfolgt auf **Kosten und Gefahr des Auftraggebers**.
Varga-Tech empfiehlt den versicherten Versand mit Sendungsnummer und eine stoßfeste Verpackung.

Sofern Varga-Tech auf Wunsch ein Versandlabel bereitstellt, bleibt der Versand gleichwohl Risiko des Auftraggebers; gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.
Der Rückversand erfolgt – sofern nicht anders vereinbart – auf Kosten des Auftraggebers und grundsätzlich **versichert**.

5. Datensicherung / Mitwirkungspflichten
Der Auftraggeber ist vor Einsendung zur eigenverantwortlichen Datensicherung verpflichtet.
Sofern eine Datensicherung durch Varga-Tech beauftragt wird, erfolgt diese im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs.
Varga-Tech übernimmt **keine Haftung für Datenverlust**, es sei denn, Varga-Tech hat die Datensicherung ausdrücklich als Hauptleistung übernommen und den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
Zugangsdaten, Passwörter oder BitLocker-Schlüssel sind bereitzustellen.

6. Diagnose & Kostenvoranschlag
Nach Eingang erfolgt eine technische Erstdiagnose.
Der darauf beruhende Kostenvoranschlag ist für den Auftraggeber **kostenlos und unverbindlich**.
Lehnt der Auftraggeber die Reparatur ab, werden Analyseunterlagen auf Wunsch bereitgestellt.
Das Gerät wird gegen Erstattung der Rücksendekosten zurückgesandt oder kann abgeholt werden.

7. Preise / Zahlungsbedingungen
Es gelten die jeweils vereinbarten Pauschalen oder Stundensätze laut Angebot/Preisliste.
Alle Preise verstehen sich in EUR. Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG – es erfolgt kein Ausweis der Umsatzsteuer.

© 2025 Varga-Tech Göttingen - Attila Varga IT-Dienstleister

Fälligkeit: sofort nach Abnahme; bei Versand vor Rückversand per Vorkasse/Online-Zahlung. Abweichende Zahlungsweisen nur nach Vereinbarung.

8. Ersatzteile / Eigentumsvorbehalt

Ersatz- und Neuteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Varga-Tech.
Ersetzte Altteile gehen – soweit gesetzlich zulässig – in das Eigentum von Varga-Tech über, sofern nichts anderes vereinbart ist.

9. Leistungszeit / Verzug / Aufbewahrung

Bearbeitungsfristen sind – sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bestätigt – unverbindliche Richtwerte und können je nach Teileverfügbarkeit variieren.
Nach Fertigstellung ist das Gerät innerhalb von 14 Tagen abzuholen bzw. die Rücksendung zu veranlassen.
Erfolgt dies nicht, ist Varga-Tech berechtigt, eine angemessene **Aufbewahrungspauschale** zu berechnen.

10. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Werkleistungen.
Für Verschleißteile, Softwarefehler Dritter, Viren/Malware, unsachgemäße Nutzung oder Eingriffe des Auftraggebers besteht **keine Gewährleistung**.
Für gebrauchte oder kundenseitig beigestellte Teile übernimmt Varga-Tech keine Beschaffenheitsgarantie.

11. Haftung

Varga-Tech haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
Eine weitergehende Haftung, insbesondere für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Datenverlust (vgl. Ziff. 5) oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen.
Zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

© 2025 Varga-Tech Göttingen - Attila Varga IT-Dienstleister

12. Software / Lizenzen

Bei Betriebssystem-Neuinstallationen und Softwareeinrichtung ist der Auftraggeber für gültige Lizenzen verantwortlich.
Varga-Tech kann beim Erwerb beraten, übernimmt jedoch keine Haftung für die Lizenzrechtmäßigkeit kundenseitig beigestellter Keys/Datenträger.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsdurchführung verarbeitet.
Weitere Informationen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen auf der Website.
Temporär erstellte Datensicherungen/Testkonten werden nach Abschluss der Arbeiten gelöscht.

14. Widerruf bei Fernabsatz

Bei rein kundenspezifischen Reparatur-/Dienstleistungen kann das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach § 312g Abs. 2 BGB ausgeschlossen sein, sobald Varga-Tech die Ausführung begonnen hat und der Auftraggeber dem ausdrücklich zugestimmt hat.
Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

15. Salvatorische Klausel / Gerichtsstand

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
Soweit zulässig, ist Gerichtsstand Göttingen. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16. Stand

Stand: **September 2025**

© 2025 Varga-Tech Göttingen - Attila Varga IT-Dienstleister